**どんな言葉が使われていますか？**

**　（Y=あなた、 C=お店の人）**

**①コンビニ**

（レジで）

C: いらっしゃいませ。お、付けますか？

Y:　いえ、大丈夫です。

C: わかりました。に入れますか？

Y:　はい、お願いします。あのう、Rポイントが使えますか。

C: はい、使えますよ。ここに番号を入れてください。

レシートは必要ですか？

Y:　あ、いえ、です。

****C:　ありがとうございました。

**②ヘアサロン**

（サロンに入ったところ）

C:　いらっしゃいませ。予約の名前を聞いてもいいですか。

Y: 〇〇です。

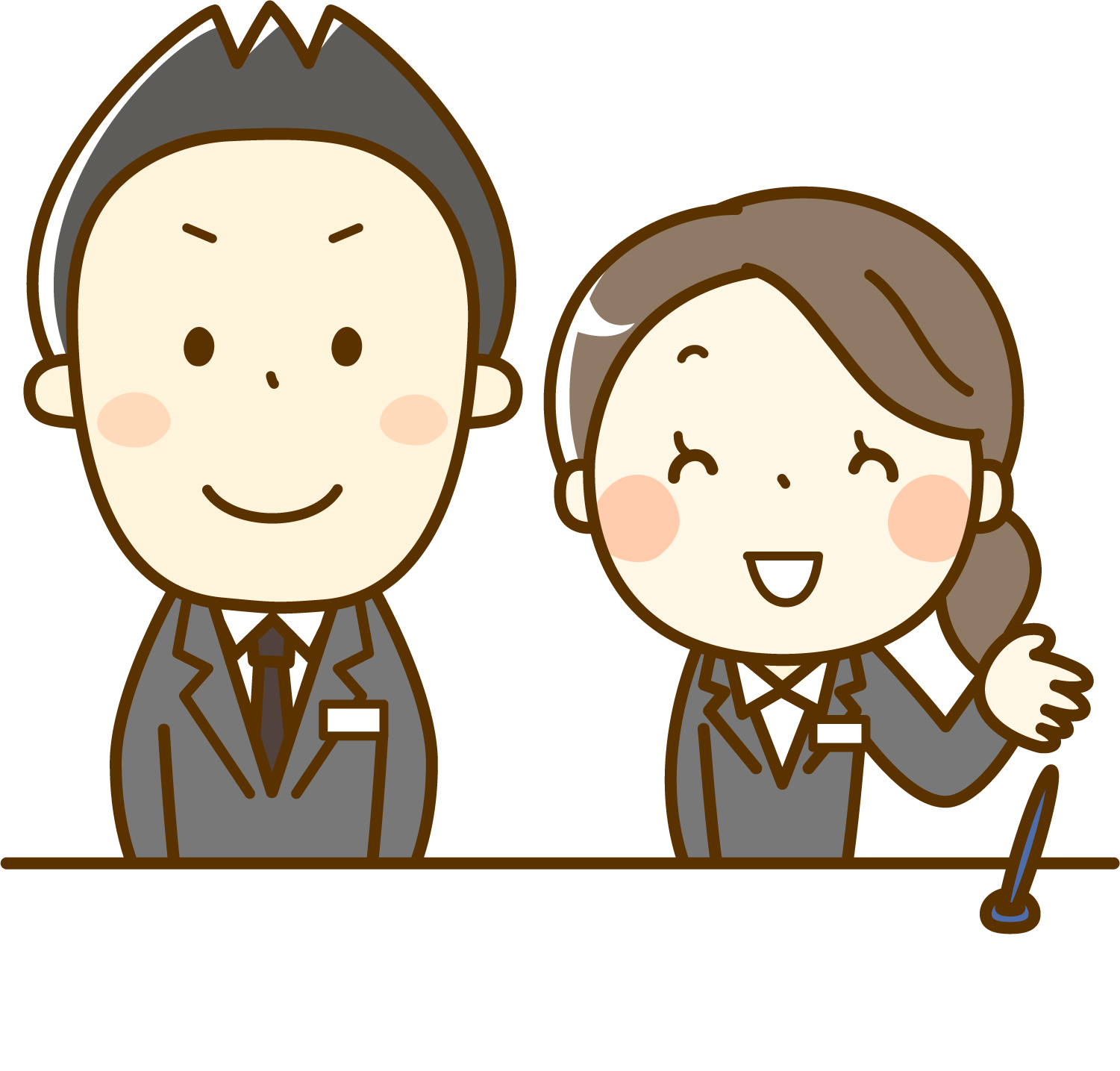
C:　待っていました。このいすに座ってください。

もしよかったら、このを見て、待っていてください。

Y:　あのう、トイレを使いたいんですが…。

C:　はい、あそこにありますので、使ってください。

Y:　わかりました。ありがとうございます。

**③ホテルの受付**

C: 　いらっしゃいませ。チェックインでいいですか？

Y: 　はい、一泊二日でお願いしている（名前）です。

C:　（名前）ですね。待っていました。

　　すみませんが、このシートに名前を書いてください。

Y: （名前を書く）

C: 部屋のカードキーです。夕食は、一階ので食べてください。

Wi-fiのパスワードはここにあるので、見てください。

Y:　はい、わかりました。

C:　じゃぁ、部屋までします。



**④デパート**

**（受付で）**

Y：あのう、すみません。食品売り場はどこにありますか。

C：４階にあります。

あそこにエレベーターがあるので、それを使ってください。

Y: わかりました。ありがとうございます。

（エレベーターの中で）

C: ドアがしまります。注意してください。このエレベーターは、上にいきます。

お客さんは、何階に行きますか？

Y: ４階です。

C:　わかりました。